Friedrich-Alexander-Universität
Regionales Rechenzentrum Erlangen

Ihr RRZE Servicekatalog

DNS

Das Domain Name System ist ein weltweiter Verzeichnisdienst, der u. a. das Zuordnen von Internetadressen zu leichter merkbaren Namen und das Auffinden von Diensten ermöglicht. DNS wird an der FAU zentral vom RRZE verwaltet.

Nutzung: erforderlich

https://www.rrze.fau.de/internet-e-mail/datennetz-der-fau/domain-name-system-dns/

E-Mail

Das RRZE bietet zentrale E-Mail-Lösungen für alle Institutionen der FAU an. Angehörige der FAU haben eine persönliche E-Mail-Adresse unter der Domain fau.de. Diese kann bei Bedarf auch nach Ausscheiden aus der FAU lebenslang weitergenutzt werden.

Nutzung: erforderlich

https://www.rrze.fau.de/internet-e-mail/e-mail/

Hardware

Das RRZE unterstützt FAU-Einrichtungen bei der Beschaffung, Installation, Wartung und der Reparatur von Hardware.

Nutzung: erforderlich

Identity Management (IdM)

FAU-Angehörige und Studienbewerbende haben Zugang zum Identity Management (IdM), der zentralen Identitätsverwaltung und zentrale Zugang zu IT-Diensten der FAU.

Nutzung: erforderlich

https://www.rrze.fau.de/medien-entwicklung/daten-systemintegration/identity-management/

IdM-Cockpit

Im IdM-Cockpit können Aufgabenfelder an Mitarbeitende delegiert werden. Werden die Aufgabenfelder nicht delegiert, ist automatisch der Einrichtungsleiter für diese verantwortlich.

Nutzung: erforderlich

https://www.rrze.fau.de/infocenter/rahmenbedingungen/it-beauftragte/#collapse_4

IT- und Netzwerksicherheit

Das RRZE ist der Ansprechpartner in Fragen der IT- und Netzwerksicherheit und unterhält zum Schutz der IT-Ressourcen umfangreiche organisatorische und technische Sicherheitsmaßnahmen.

Nutzung: erforderlich

https://www.rrze.fau.de/internet-e-mail/datennetz-der-fau/netzwerksicherheit/

Mailinglisten

Mailinglisten sind Adresslisten für E-Mails mit großen Empfängermengen.

Nutzung: erforderlich

https://www.rrze.fau.de/internet-e-mail/e-mail/mailingliste/

Netzwerktechnik

Das RRZE hat an der FAU Netzwerkhoheit und ist deshalb für das gesamte FAU-Netzwerk verantwortlich.

Nutzung: erforderlich

https://www.rrze.fau.de/internet-e-mail/datennetz-der-fau/datennetz/#collapse_7

Software (dienstliche Nutzung)

Das RRZE beschafft lizenzpflichtige Software zur dienstlichen Nutzung für Einrichtungen der FAU.

Nutzung: erforderlich

https://www.rrze.fau.de/hard-software/software/dienstliche-nutzung/produkte/

Sonderkennungen

Sonderkennungen sind Managementkennungen mit denen Server und Serverdienste verwaltet werden.

Nutzung: erforderlich

https://www.anleitungen.rrze.fau.de/betriebssysteme/windows/#sk

Zeiterfassung

Das FAU-Zeiterfassungssystem dient zur Erhebung der täglichen Arbeitszeit sowie Beantragung von Urlaub oder Gleitzeit.

Nutzung: erforderlich

Friedrich-Alexander-Universität
Regionales Rechenzentrum Erlangen

E-Mail-Nutzerzertifikate

E-Mail-Nutzerzertifikate werden im E-Mail-Programm hinterlegt, identifizieren den Absender beim Empfänger eindeutig und machen die Kommunikation sicherer.

Nutzung: aufgabenbezogen

https://www.rrze.fau.de/internet-e-mail/zertifikate/

FAUAD

FAUAD ist ein kostenloser Verzeichnisdienst (Active Directory), mit dem an der FAU Benutzer-Zugriffsrechte für Verzeichnisse und Geräte zentral verwaltet werden.

Nutzung: aufgabenbezogen

https://www.rrze.fau.de/hard-software/betriebssysteme/windows/#admgmt

FAUmac

Das RRZE unterstützt FAU-Einrichtungen beim Betrieb von Apple-Systemen.

Nutzung: aufgabenbezogen

https://www.rrze.fau.de/hard-software/betriebssysteme/apple-macos-und-ios/

HIS-FSV

HIS-FSV ist das an der FAU eingesetzte Tool zur Finanz- und Sachmittelverwaltung mit Schnittstelle zur Staatsoberkasse.

Nutzung: aufgabenbezogen

https://www.rrze.fau.de/serverdienste/anwendungen/fsv/

Friedrich-Alexander-Universität
Regionales Rechenzentrum Erlangen

Kundenportal RZCRM

Das Kundenportal des RRZE ist Anlaufstelle für RRZE-Kontaktpersonen, um Verträge, Lizenzen und Rechnungen zu verwalten und Software zu bestellen.

Nutzung: aufgabenbezogen

Präfix

Ein Präfix ist ein Einrichtungskürzel und ist notwendig für Funktionsmailboxen und für die Nutzung der FAU AD sowie die Verwaltung von Systemgruppen für Linux-Systeme.

Nutzung: aufgabenbezogen

https://www.rrze.fau.de/glossar/#ID-101240

RRZE-Kontaktperson

Die RRZE-Kontaktperson ist innerhalb der FAU-Einrichtung Ansprechpartner bei Inanspruchnahme kostenpflichtiger Dienstleistungen des RRZE. Wird keine Person benannt, ist der Einrichtungsleiter Kontaktperson.

Nutzung: aufgabenbezogen

https://www.rrze.fau.de/infocenter/rahmenbedingungen/it-beauftragte/#Kontaktperson

RRZE-Kundennummer

Für die Nutzung kostenpflichtiger Dienstleistungen braucht jede FAU-Einrichtung eine Kundennummer.

Nutzung: aufgabenbezogen

https://www.rrze.fau.de/faq/neue-kundennummer/

Server

Das RRZE bietet FAU-Einrichtungen unterschiedliche Modelle für den Betrieb von Servern sowie für Backup und Archivierung.

Nutzung: aufgabenbezogen

https://www.rrze.fau.de/serverdienste/server/

Videokonferenzsysteme

Für die virtuelle Kommunikation bietet das RRZE einige Videokonferenztools für FAU-Angehörige an.

Nutzung: aufgabenbezogen

https://www.rrze.fau.de/medien-entwicklung/mmz/audio-und-videokonferenzen/

VPN

Mit VPN (Virtual Private Network) kann von unterwegs oder zuhause eine sichere Verbindung zum FAU-Netz hergestellt werden.

Nutzung: aufgabenbezogen

https://www.rrze.fau.de/internet-e-mail/internet-zugang/vpn/

Webdienste

Das Webteam unterstützt FAU-Einrichtungen bei der Entwicklung und Bereitstellung von Webauftritten und -anwendungen.

Nutzung: aufgabenbezogen

Friedrich-Alexander-Universität
Regionales Rechenzentrum Erlangen

https://www.rrze.fau.de/serverdienste/web/

Backup und Archivierung

Zur Datensicherung und -Archivierung bietet das RRZE zentrale Möglichkeiten, die kostenpflichtig genutzt werden können.

Nutzung: optional

https://www.rrze.fau.de/serverdienste/infrastruktur/backup-archivierung/

Blog

Das RRZE bietet einen Blogdienst, mit dem Teams von ihrer Arbeit oder Studierende vom Studium berichten können.

Nutzung: optional

https://www.rrze.fau.de/serverdienste/web/weitere-webdienste/#blog

CIP-Pools

Öffentliche Computerräume zur Nutzung durch die Studierenden mit der Option kostenpflichtig zu drucken.

Nutzung: optional

https://www.rrze.fau.de/internet-e-mail/computerraeume/

Clientbetreuung

Kleine Einrichtungen ohne eigenen System-Administrator können mit dem RRZE eine kostenpflichtige Clientbetreuung (Betreuung von Arbeitsplätzen) vereinbaren.

Nutzung: optional

https://www.rrze.fau.de/infocenter/kontakt-hilfe/it-betreuungszentren/#Clientbetreuung

Datenbanken

Für die Nutzung oder Eigenentwicklung einer Software, bietet das RRZE Datenbanken zur kostenpflichtigen Nutzung an.

Nutzung: optional

https://www.rrze.fau.de/serverdienste/datenbank/

Druckzentrum

Das Druckzentrum plottet im Auftrag von Mitarbeitenden und Studierenden Großformat-Drucke und Premium-Farbdrucke und scannt Vorlagen im Großformat.

Nutzung: optional

https://www.rrze.fau.de/medien-entwicklung/druckzentrum/

E-Books

Die E-Books der Leibniz Universität IT Services (LUIS) bilden eine Ergänzung zum Informations- und Schulungsangebot des RRZE.

Nutzung: optional

https://www.rrze.fau.de/ausbildung-schulung/e-books/

FAU.ORG

FAU.ORG bildet die Organisationsstruktur der FAU ab.

Nutzung: optional

Friedrich-Alexander-Universität
Regionales Rechenzentrum Erlangen

https://www.rrze.fau.de/medien-entwicklung/daten-systemintegration/fau-org/

FAUbox

Die FAUbox ist ein Sync&Share-System für FAU-Angehörige, welches es zudem erlaubt gemeinsam Dokumente zu bearbeiten.

Nutzung: optional

https://www.doku.faubox.rrze.fau.de/

Funktionsadressen

Funktionsadressen sind E-Mail-Adressen, hinter denen sich ein oder mehrere Funktionsträger verbergen.

Nutzung: optional

https://www.rrze.fau.de/internet-e-mail/e-mail/funktionsadressen/

Gästekennungen

Gäste, wie Gastwissenschaftlerinnen und Gastwissenschaftler sowie Dozierende erhalten auf Antrag für die Zeit ihres Aufenthalts an der FAU eine Gastkennung. Diese ermöglicht u. a. Zugang zu benötigter Software oder Online-Portalen.

Nutzung: optional

GitLab

GitLab ist eine Webanwendung zur Versionsverwaltung von Softwareprojekten.

Nutzung: optional

https://www.rrze.fau.de/serverdienste/infrastruktur/gitlab/

Friedrich-Alexander-Universität
Regionales Rechenzentrum Erlangen

Hochleistungsrechnen (HPC)

Für komplexe Simulationsberechnungen können Einrichtungen Rechenzeit auf Hochleistungsrechnern beantragen.

Nutzung: optional

https://hpc.fau.de/

Homedirectory

Jeder Nutzende hat das Recht, ein Home-Laufwerk zu haben, das für persönliche dienstliche Daten genutzt werden kann.

Nutzung: optional

https://www.anleitungen.rrze.fau.de/betriebssysteme/windows/#home

Investitionsprogramme

Das RRZE berät und unterstützt FAU-Einrichtungen bei der Antragsstellung für Datenverarbeitungssysteme.

Nutzung: optional

https://www.rrze.fau.de/hard-software/investitionsprogramme/

IT-Schulungszentrum

Mit Software-Kursen stattet das IT-Schulungszentrum FAU-Angehörige mit dem nötigen Wissen für Studium und Beruf aus. Die Online- und Präsenz-Kurse sind zu günstigen Preisen buchbar.

Nutzung: optional

https://www.rrze.fau.de/ausbildung-schulung/schulungszentrum/

Friedrich-Alexander-Universität
Regionales Rechenzentrum Erlangen

LDAP

LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) ist ein Verzeichnisdienst für Linux, mit dem an der FAU Benutzer-Zugriffsrechte verwaltet werden.

Nutzung: optional

https://www.rrze.fau.de/2020/11/anbindung-an-die-linux-infrastruktur-des-rrze/

Leihgeräte

Das RRZE leiht Beschäftigten der FAU kostenlos Notebooks und Beamer für mehrere Tage aus.

Nutzung: optional

https://www.rrze.fau.de/hard-software/hardware/leihgeraete/

Matrix

Matrix ist das offizielle Chatsystem der FAU, über das schnell Absprachen mit Kolleginnen und Kollegen aber auch mit Studierenden möglich sind.

Nutzung: optional

https://www.rrze.fau.de/serverdienste/matrix/

Public Displays

Großdisplays zur Anzeige von individuellen Informationen von FAU-Einrichtungen.

Nutzung: optional

https://www.rrze.fau.de/medien-entwicklung/mmz/public-displays-digital-signage/

RRZE-Helpdesk (OTRS)

Der RRZE-Helpdesk ist ein webbasiertes Ticketsystem auf Basis von OTRS zur Bearbeitung von Supportanfragen, das FAU-Einrichtungen als kostenpflichtige Dienstleistung vom RRZE beziehen.

Nutzung: optional

https://www.rrze.fau.de/serverdienste/anwendungen/otrs-ticketsystem/

Service-Theken

Die Service-Theken des RRZE helfen Kundinnen und Kunden bei Fragen zu den IT-Systemen des RRZE oder leiten die Anfragen an die entsprechende Fachabteilung weiter.

Nutzung: optional

https://www.rrze.fau.de/infocenter/kontakt-hilfe/service-theken/

Software (Home Use)

Für wissenschaftliches Personal und Studierende gibt es einzelne Software, mit einer Lizenz zur Nutzung der Software auf privaten Geräten (Home Use).

Nutzung: optional

https://www.rrze.fau.de/hard-software/software/home-use/produkte/

Speicherplatz Basisstorage

Ein Basisstorage ist ein kostenpflichtiges Netzlaufwerk, das Speicherplatz für

Einrichtungen bietet, die keinen eigenen Server haben.

Nutzung: optional

https://www.rrze.fau.de/hard-software/betriebssysteme/windows/dienste-service/#Basisstorage

Videoportal

Das Videoportal ist die zentrale Plattform der FAU, um Videos und Vorlesungsaufzeichnungen zur Verfügung zu stellen und abzurufen.

Nutzung: optional

WebSSO

Web Single Sign On ist der zentrale Anmeldedienst für Webanwendungen an der FAU. Nach einmaliger Anmeldung erfordert es keine weitere Passworteingabe innerhalb einer Sitzung.

Nutzung: optional

https://www.rrze.fau.de/medien-entwicklung/daten-systemintegration/websso-zentraler-anmeldedienst-der-fau/

Windows-Softwareverteilung

Die Windows-Softwareverteilung (WinSV) ist eine kostenpflichtige RRZE-Dienstleistung zur Installation und automatischen Aktualisierung von Windows-Rechnern.

Nutzung: optional

https://www.rrze.fau.de/hard-software/betriebssysteme/windows/dienste-service/#WinSV

WLAN

Fast flächendeckend gibt es an der FAU ein kabelloses Netzwerk (WLAN) - auch für Gäste und Kongresse.

Nutzung: optional

https://www.rrze.fau.de/internet-e-mail/internet-zugang/wlan/