

# Ihr RRZE Servicekatalog

## DNS

Das Domain Name System ist ein weltweiter Verzeichnisdienst, der u. a. das Zuordnen von Internetadressen zu leichter merkbaren Namen und das Auffinden von Diensten ermöglicht. DNS wird an der FAU zentral vom RRZE verwaltet.

**Nutzung: erforderlich**



<https://www.rrze.fau.de/internet-e-mail/datennetz-der-fau/domain-name-system-dns/>

## E-Mail

Das RRZE bietet zentrale E-Mail-Lösungen für alle Institutionen der FAU an. Angehörige der FAU haben eine persönliche E-Mail-Adresse unter der Domain fau.de. Ehemalige können E-Mails lebenslang mit einer Weiterleitung empfangen (kein Versand).

**Nutzung: erforderlich**



<https://www.rrze.fau.de/internet-e-mail/e-mail/>

## Hardware

Das RRZE unterstützt FAU-Einrichtungen bei der Beschaffung, Installation, Wartung und der Reparatur von Hardware.

**Nutzung: erforderlich**

## Identity Management (IdM)

FAU-Angehörige und Studienbewerbende haben Zugang zum Identity Management (IdM), der zentralen Identitätsverwaltung und zentraler Zugang zu IT-Diensten der FAU.

**Nutzung: erforderlich**



<https://www.rrze.fau.de/medien-entwicklung/daten-systemintegration/identity-management/>

## IdM-Cockpit

Im IdM-Cockpit können Aufgabenfelder an Mitarbeitende delegiert werden. Werden die Aufgabenfelder nicht delegiert, ist automatisch der Einrichtungsleiter für diese verantwortlich.

**Nutzung: erforderlich**



[https://www.rrze.fau.de/infocenter/rahmenbedingungen/it-beauftragte/#collapse\\_4](https://www.rrze.fau.de/infocenter/rahmenbedingungen/it-beauftragte/#collapse_4)

## IT- und Netzwerksicherheit

Das RRZE ist der Ansprechpartner in Fragen der IT- und Netzwerksicherheit und unterhält zum Schutz der IT-Ressourcen umfangreiche organisatorische und technische

Sicherheitsmaßnahmen.

**Nutzung: erforderlich**



<https://www.rrze.fau.de/internet-e-mail/datenetz-der-fau/netzwerksicherheit/>



<https://www.rrze.fau.de/hard-software/software/dienstliche-nutzung/produkte/>

## Mailinglisten

Mailinglisten sind Adresslisten für E-Mails mit großen Empfängermengen.

**Nutzung: erforderlich**



<https://www.rrze.fau.de/internet-e-mail/e-mail/maillingliste/>



<https://www.anleitungen.rrze.fau.de/betriebssysteme/windows/#sk>

## Sonderkennungen

Sonderkennungen sind Managementkennungen mit denen Server und Serverdienste verwaltet werden.

**Nutzung: erforderlich**

## Zeiterfassung

Das FAU-Zeiterfassungssystem dient zur Erhebung der täglichen Arbeitszeit sowie Beantragung von Urlaub oder Gleitzeit.

**Nutzung: erforderlich**

## Netzwerktechnik

Das RRZE hat an der FAU Netzwerkhoheit und ist deshalb für das gesamte FAU-Netzwerk verantwortlich.

**Nutzung: erforderlich**



[https://www.rrze.fau.de/internet-e-mail/datenetz-der-fau/datenetz/#collapse\\_7](https://www.rrze.fau.de/internet-e-mail/datenetz-der-fau/datenetz/#collapse_7)

## E-Mail-Nutzerzertifikate

E-Mail-Nutzerzertifikate werden im E-Mail-Programm hinterlegt, identifizieren den Absender beim Empfänger eindeutig und machen die Kommunikation sicherer.

**Nutzung: aufgabenbezogen erforderlich**



<https://www.rrze.fau.de/internet-e-mail/zertifikate/>

## Software (dienstliche Nutzung)

Das RRZE beschafft lizenzpflichtige Software zur dienstlichen Nutzung für Einrichtungen der FAU.

**Nutzung: erforderlich**

## FAUAD

FAUAD ist ein kostenloser Verzeichnisdienst (Active Directory), mit dem an der FAU Benutzer-Zugriffsrechte für Verzeichnisse und Geräte zentral verwaltet werden.

Nutzung: aufgabenbezogen erforderlich



<https://www.rrze.fau.de/hard-soft-ware/betriebssysteme/windows/#admgmt>

## FAUmac

Das RRZE unterstützt FAU-Einrichtungen beim Betrieb von Apple-Systemen.

Nutzung: aufgabenbezogen erforderlich



<https://www.rrze.fau.de/hard-soft-ware/betriebssysteme/apple-macos-und-ios/>

## HIS-FSV

HIS-FSV ist das an der FAU eingesetzte Tool zur Finanz- und Sachmittelverwaltung mit Schnittstelle zur Staatsoberkasse.

Nutzung: aufgabenbezogen erforderlich



<https://www.rrze.fau.de/serverdienste/anwendungen/fsv/>

## Kundenportal RZCRM

Das Kundenportal des RRZE ist Anlaufstelle für RRZE-Kontaktpersonen, um Verträge, Lizenzen und Rechnungen zu verwalten und Software zu

bestellen.

Nutzung: aufgabenbezogen erforderlich

## Präfix

Ein Präfix ist ein Einrichtungskürzel und ist notwendig für Funktionsmailboxen und für die Nutzung der FAU AD sowie die Verwaltung von Systemgruppen für Linux-Systeme.

Nutzung: aufgabenbezogen erforderlich



<https://www.rrze.fau.de/glossar/#D-101240>

## RRZE-Kontaktperson

Die RRZE-Kontaktperson ist innerhalb der FAU-Einrichtung Ansprechpartner bei Inanspruchnahme kostenpflichtiger Dienstleistungen des RRZE.

Nutzung: aufgabenbezogen erforderlich



<https://www.rrze.fau.de/infocenter/rahmenbedingungen/it-beauftragte/#Kontaktperson>

## RRZE-Kundennummer

Für die Nutzung kostenpflichtiger Dienstleistungen braucht jede FAU-Einrichtung eine Kundennummer.

Nutzung: aufgabenbezogen erforderlich



<https://www.rrze.fau.de/faq/neue-kundennummer/>

## Server

Das RRZE bietet FAU-Einrichtungen unterschiedliche Modelle für den Betrieb von Servern sowie für Backup und Archivierung.

Nutzung: aufgabenbezogen erforderlich



<https://www.rrze.fau.de/serverdienste/server/>

## Videokonferenzsysteme

Für die virtuelle Kommunikation bietet das RRZE einige Videokonferenztools für FAU-Angehörige an.

Nutzung: aufgabenbezogen erforderlich



<https://www.rrze.fau.de/medien-entwicklung/mmz/audio-und-videokonferenzen/>

## VPN

Mit VPN (Virtual Private Network) kann von unterwegs oder zuhause eine sichere Verbindung zum FAU-Netz hergestellt werden.

Nutzung: aufgabenbezogen erforderlich



<https://www.rrze.fau.de/internet-email/internet-zugang/vpn/>

## Ausstattung eines IT-Arbeitsplatzes (AIA)

AIA (Ausstattung eines IT-Arbeitsplatzes) ist IT-

Arbeitsplatzausstattung mit benötigter Hardware gegen eine monatliche Gebühr ohne diese selbst anzuschaffen.

Nutzung: optional



<https://www.rrze.fau.de/hard-soft-ware/hardware/ausstattung-eines-it-arbeitsplatzes-ai/>

## Backup und Archivierung

Zur Datensicherung und -Archivierung bietet das RRZE zentrale Möglichkeiten, die kostenpflichtig genutzt werden können.

Nutzung: optional



<https://www.rrze.fau.de/serverdienste/infrastruktur/backup-archivierung/>

## CIP-Pools

Öffentliche Computerräume zur Nutzung durch die Studierenden mit der Option kostenpflichtig zu drucken.

Nutzung: optional



<https://www.rrze.fau.de/internet-email/computerraume/>

## Clientbetreuung

Kleine Einrichtungen ohne eigenen System-Administrator können mit dem RRZE eine kostenpflichtige Clientbetreuung (Betreuung von

Arbeitsplätzen) vereinbaren.

Nutzung: optional



<https://www.rrze.fau.de/infocenter/preise-kosten/#client-betreuung>

## CMS-Instanz

Eine Instanz des Content-Management-Systems des RRZE für selbst verwaltete Webauftritte mit offiziellem Corporate Design der FAU. Das CMS mit vorinstalliertem WordPress wird vom RRZE gestellt, betreut und weiterentwickelt.

Nutzung: optional



<https://www.rrze.fau.de/serverdienste/web/cms-instanz/>

## Compute Cloud (CC)

Die Compute Cloud am RRZE ist im Kern klassische Virtualisierung. Aber es bietet Infrastructure as a service, also nicht nur reine Computerressourcen, sondern unter anderem auch Netzwerk und Speicher.

Nutzung: optional

## Datenbanken

Für die Nutzung oder Eigenentwicklung einer Software bietet das RRZE Datenbanken zur kostenpflichtigen Nutzung an.

Nutzung: optional



<https://www.rrze.fau.de/serverdienste/datenbank/>

## Druckzentrum

Das Druckzentrum plottet im Auftrag von Mitarbeitenden und Studierenden Großformat-Drucke und Premium-Farbdrucke und scannt Vorlagen im Großformat.

Nutzung: optional



<https://www.rrze.fau.de/medienentwicklung/druckzentrum/>

## FAUbox

Die FAUbox ist ein Sync&Share-System für FAU-Angehörige, welches es zudem erlaubt, gemeinsam Dokumente zu bearbeiten.

Nutzung: optional



<https://www.doku.faubox.rrze.fau.de/>

## FAUorg

FAUorg bildet die Organisationsstruktur der FAU ab.

Nutzung: optional



<https://www.rrze.fau.de/medienentwicklung/daten-systemintegration/fau-org/>

## Funktionsadressen

Funktionsadressen sind E-Mail-Adressen, hinter denen sich ein oder mehrere Funktionsträger

verbergen.

Nutzung: optional



<https://www.rrze.fau.de/internet-email/e-mail/funktionsadressen/>

## Gästekennungen

Gäste, wie Gastwissenschaftlerinnen und Gastwissenschaftler, sowie Dozierende erhalten auf Antrag für die Zeit ihres Aufenthalts an der FAU eine Gastkennung. Diese ermöglicht u. a. Zugang zu benötigter Software oder Online-Portalen.

Nutzung: optional

## GitLab

GitLab ist eine Webanwendung zur Versionsverwaltung von Softwareprojekten.

Nutzung: optional

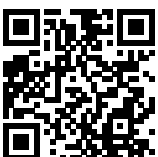


<https://www.rrze.fau.de/serverdienste/infrastruktur/gitlab/>

## Hochleistungsrechnen (HPC)

Für komplexe Simulationsberechnungen können Einrichtungen Rechenzeit auf Hochleistungsrechnern beim NHR@FAU beantragen.

Nutzung: optional



<https://hpc.fau.de/>

## Home Directory

Jeder Nutzende hat das Recht, ein Home-Laufwerk zu haben, das für persönliche dienstliche Daten genutzt werden kann.

Nutzung: optional



<https://www.anleitungen.rrze.fau.de/betriebssysteme/windows/home>

## Investitionsprogramme

Das RRZE berät und unterstützt FAU-Einrichtungen bei der Antragsstellung für Datenverarbeitungssysteme.

Nutzung: optional



<https://www.rrze.fau.de/hardware/software/investitionsprogramme/>

## LDAP

LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) ist ein Verzeichnisdienst für Linux, mit dem an der FAU Benutzer-Zugriffsrechte verwaltet werden.

Nutzung: optional



<https://www.rrze.fau.de/2020/11/abbindung-an-die-linux-infrastruktur-des-rrze/>

## Leihgeräte

Das RRZE leiht Beschäftigten der FAU kostenlos

Notebooks und Beamer für mehrere Tage aus.

Nutzung: optional



<https://www.rrze.fau.de/hard-software/hardware/leihgeraete/>

## Matrix

Matrix ist das offizielle Chatsystem der FAU, über das schnell Absprachen mit Kolleginnen und Kollegen aber auch mit Studierenden möglich sind.

Nutzung: optional



<https://www.rrze.fau.de/serverdienste/matrix/>

## Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA)

Bei der Multi-Faktor-Authentifizierung weist der Benutzer seine Identität bei der Anmeldung (z. B. im IdM o. ä.) in mehreren Schritten und mit mehreren Faktoren (z. B. Tokens) nach. Das RRZE bietet den Nutzenden zwei Möglichkeiten der MFA: Software-Tokens und YubiKeys, sogenannte Hardware-Tokens.

Nutzung: optional



<https://www.rrze.fau.de/internet-e-mail/multifaktor-authentifizierung-mfa/>

## Newsletter

Der Newsletter des RRZE wird einmal im Monat per E-Mail versandt. Er vermittelt Neuigkeiten und

Wissenswertes aus dem IT-Bereich, Informationen zu aktuellen Veranstaltungen und ermöglicht einen Blick „hinter die Kulissen“ des RRZE.

Nutzung: optional



<https://www.rrze.fau.de/infocenter/wir-ueber-uns/rrze-newsletter/>

## Public Displays

Großdisplays zur Anzeige von individuellen Informationen von FAU-Einrichtungen.

Nutzung: optional



<https://www.rrze.fau.de/medien-entwicklung/mmz/public-displays-digital-signage/>

## RRZE-Helpdesk (OTRS)

Der RRZE-Helpdesk ist ein webbasiertes Ticketsystem auf Basis von OTRS zur Bearbeitung von Supportanfragen, das FAU-Einrichtungen als kostenpflichtige Dienstleistung vom RRZE beziehen.

Nutzung: optional



<https://www.rrze.fau.de/serverdienste/anwendungen/otrs-ticketsystem/>

## Service-Theken

Die Service-Theken des RRZE helfen Kundinnen und Kunden bei Fragen zu den IT-Systemen des

RRZE oder leiten die Anfragen an die entsprechende Fachabteilung weiter.

Nutzung: optional



<https://www.rrze.fau.de/infocenter/kontakt-hilfe/service-theken/>

## ShortURL

Mit diesem Service können Links von aktiven Webauftritten der FAU oder Nutzenden des RRZE Content-Management-Systems gekürzt werden. Mit der Erstellung einer ShortURL erhält man zusätzlich einen QR-Code zur Verwendung in Offline-Medien.

Nutzung: optional

## Software (Home Use)

Für wissenschaftliches Personal und Studierende gibt es bestimmte Software, mit einer Lizenz zur Nutzung der Software auf privaten Geräten (Home Use).

Nutzung: optional



<https://www.rrze.fau.de/hard-software/software/home-use/produkte/>

## Speicherplatz Basisstorage

Ein Basisstorage ist ein kostenpflichtiges Netzlaufwerk, das Speicherplatz für Einrichtungen bietet, die keinen eigenen Server haben.

Nutzung: optional



<https://www.rrze.fau.de/hard-software/betriebssysteme/windows/dienste-service/#Basisstorage>

## Videportal (fau.tv)

Das Videportal ist die zentrale Plattform der FAU, um Videos und Vorlesungsaufzeichnungen zur Verfügung zu stellen und abzurufen.

Nutzung: optional

## Webhosting

Ein Hostingangebot für selbst verwaltete Webauftritte, das die selbstständige Installation von selbst verwalteten und administrierten Systemen und deren Programmierung erlaubt. Die Pflege und Aktualisierung des Systems obliegt den Nutzern.

Nutzung: optional



<https://www.rrze.fau.de/serverdienste/web/webpace/>

## WebSSO

Web-Single-Sign-On ist der zentrale Anmeldedienst für Webanwendungen an der FAU. Nach einmaliger Anmeldung erfordert es keine weitere Passworteingabe innerhalb einer Sitzung.

Nutzung: optional



<https://www.rrze.fau.de/medien-entwicklung/daten-systemintegration/webssso-zentraler-anmeldedienst-der-fau/>

Fast flächendeckend gibt es an der FAU ein kabelloses Netzwerk (WLAN) - auch für Gäste und Kongresse.

Nutzung: optional



<https://www.rrze.fau.de/internet-email/internet-zugang/wlan/>

## Wiki-Dienst

Der Wiki-Dienst ermöglicht die gemeinsame Bearbeitung von Dokumenten über Wiki-Syntax und deren interne oder öffentliche Ablage in Arbeitsgruppen. Das Wiki-System wird vom RRZE gestellt und selbstständig auf aktuelle Versionen aktualisiert.

Nutzung: optional



<https://www.rrze.fau.de/serverdienste/web/weitere-webdienste/#wiki>

## Windows-Softwareverteilung

Die Windows-Softwareverteilung (WinSV) ist eine kostenpflichtige RRZE-Dienstleistung zur Installation und automatischen Aktualisierung von Windows-Rechnern.

Nutzung: optional



<https://www.rrze.fau.de/hard-software/betriebssysteme/windows/dienste-service/#WinSV>

## WLAN

