

Ihr RRZE Servicekatalog

DNS

Das Domain Name System ist ein weltweiter Verzeichnisdienst, der u. a. das Zuordnen von Internetadressen zu leichter merkbaren Namen und das Auffinden von Diensten ermöglicht. DNS wird an der FAU zentral vom RRZE verwaltet.

Nutzung: erforderlich



<https://www.rrze.fau.de/internet-e-mail/daten-netz-der-fau/domain-name-system-dns/>

E-Mail

Das RRZE bietet zentrale E-Mail-Lösungen für alle Institutionen der FAU an. Angehörige der FAU haben eine persönliche E-Mail-Adresse unter der Domain fau.de. Diese kann bei Bedarf auch nach Ausscheiden aus der FAU lebenslang weitergenutzt werden.

Nutzung: erforderlich



<https://www.rrze.fau.de/internet-e-mail/e-mail/>

Hardware

Das RRZE unterstützt FAU-Einrichtungen bei der Beschaffung, Installation, Wartung und der Reparatur von Hardware.

Nutzung: erforderlich

Identity Management (IdM)

FAU-Angehörige und Studienbewerbende haben Zugang zum Identity Management (IdM), der zentralen Identitätsverwaltung und zentrale

Zugang zu IT-Diensten der FAU.

Nutzung: erforderlich



<https://www.rrze.fau.de/medien-entwicklung/daten-systemintegration/identity-management/>

IdM-Cockpit

Im IdM-Cockpit können Aufgabenfelder an Mitarbeitende delegiert werden. Werden die Aufgabenfelder nicht delegiert, ist automatisch der Einrichtungsleiter für diese verantwortlich.

Nutzung: erforderlich



https://www.rrze.fau.de/infocenter/rahmenbedingungen/it-beauftragte/#collapse_4

IT- und Netzwerksicherheit

Das RRZE ist der Ansprechpartner in Fragen der IT- und Netzwerksicherheit und unterhält zum Schutz der IT-Ressourcen umfangreiche organisatorische und technische Sicherheitsmaßnahmen.

Nutzung: erforderlich



<https://www.rrze.fau.de/internet-e-mail/daten-netz-der-fau/netzwerksicherheit/>

Mailinglisten

Mailinglisten sind Adresslisten für E-Mails mit großen Empfängermengen.

Nutzung: erforderlich



<https://www.rrze.fau.de/internet-e-mail/e-mail/maillingliste/>

Netzwerktechnik

Das RRZE hat an der FAU Netzwerkhoheit und ist deshalb für das gesamte FAU-Netzwerk verantwortlich.

Nutzung: erforderlich



https://www.rrze.fau.de/internet-e-mail/datennetz-der-fau/datennetz/#collapse_7

Software (dienstliche Nutzung)

Das RRZE beschafft lizenzpflichtige Software zur dienstlichen Nutzung für Einrichtungen der FAU.

Nutzung: erforderlich



<https://www.rrze.fau.de/hard-software/software/dienstliche-nutzung/produkte/>

Sonderkennungen

Sonderkennungen sind Managementkennungen mit denen Server und Serverdienste verwaltet werden.

Nutzung: erforderlich



<https://www.anleitungen.rrze.fau.de/betriebssysteme/windows/#sk>

Zeiterfassung

Das FAU-Zeiterfassungssystem dient zur Erhebung der täglichen Arbeitszeit sowie Beantragung von Urlaub oder Gleitzeit.

Nutzung: erforderlich

E-Mail-Nutzerzertifikate

E-Mail-Nutzerzertifikate werden im E-Mail-Programm hinterlegt, identifizieren den Absender beim Empfänger eindeutig und machen die Kommunikation sicherer.

Nutzung: aufgabenbezogen



<https://www.rrze.fau.de/internet-e-mail/zertifikate/>



<https://www.rrze.fau.de/serverdienste/anwendungen/fsv/>

FAUAD

FAUAD ist ein kostenloser Verzeichnisdienst (Active Directory), mit dem an der FAU Benutzer-Zugriffsrechte für Verzeichnisse und Geräte zentral verwaltet werden.

Nutzung: aufgabenbezogen



<https://www.rrze.fau.de/hard-software/betriebssysteme/windows/#admgmt>

FAUmac

Das RRZE unterstützt FAU-Einrichtungen beim Betrieb von Apple-Systemen.

Nutzung: aufgabenbezogen



<https://www.rrze.fau.de/hard-software/betriebssysteme/apple-macos-und-ios/>

HIS-FSV

HIS-FSV ist das an der FAU eingesetzte Tool zur Finanz- und Sachmittelverwaltung mit Schnittstelle zur Staatsoberkasse.

Nutzung: aufgabenbezogen

Kundenportal RZCRM

Das Kundenportal des RRZE ist Anlaufstelle für RRZE-Kontaktpersonen, um Verträge, Lizenzen und Rechnungen zu verwalten und Software zu bestellen.

Nutzung: aufgabenbezogen

Präfix

Ein Präfix ist ein Einrichtungskürzel und ist notwendig für Funktionsmailboxen und für die Nutzung der FAU AD sowie die Verwaltung von Systemgruppen für Linux-Systeme.

Nutzung: aufgabenbezogen



<https://www.rrze.fau.de/glossar/#D-101240>

RRZE-Kontaktperson

Die RRZE-Kontaktperson ist innerhalb der FAU-Einrichtung Ansprechpartner bei Inanspruchnahme kostenpflichtiger Dienstleistungen des RRZE. Wird keine Person benannt, ist der Einrichtungsleiter Kontaktperson.

Nutzung: aufgabenbezogen



<https://www.rrze.fau.de/infocenter/rahmenbedingungen/it-beauftragte/#Kontaktperson>

RRZE-Kundennummer

Für die Nutzung kostenpflichtiger Dienstleistungen braucht jede FAU-Einrichtung eine Kundennummer.

Nutzung: aufgabenbezogen



<https://www.rrze.fau.de/faq/neue-kundennummer/>

Server

Das RRZE bietet FAU-Einrichtungen unterschiedliche Modelle für den Betrieb von Servern sowie für Backup und Archivierung.

Nutzung: aufgabenbezogen



<https://www.rrze.fau.de/serverdienste/server/>

Videokonferenzsysteme

Für die virtuelle Kommunikation bietet das RRZE einige Videokonferenztools für FAU-Angehörige an.

Nutzung: aufgabenbezogen



<https://www.rrze.fau.de/medien-entwicklung/mmz/audio-und-videokonferenzen/>

VPN

Mit VPN (Virtual Private Network) kann von unterwegs oder zuhause eine sichere Verbindung zum FAU-Netz hergestellt werden.

Nutzung: aufgabenbezogen



<https://www.rrze.fau.de/internet-e-mail/internet-zugang/vpn/>

Webdienste

Das Webteam unterstützt FAU-Einrichtungen bei der Entwicklung und Bereitstellung von Webauftritten und -anwendungen.

Nutzung: aufgabenbezogen



<https://www.rrze.fau.de/serverdienste/web/>

Backup und Archivierung

Zur Datensicherung und -Archivierung bietet das RRZE zentrale Möglichkeiten, die kostenpflichtig genutzt werden können.

Nutzung: optional



<https://www.rrze.fau.de/serverdienste/infrastruktur/backup-archivierung/>

Blog

Das RRZE bietet einen Blogdienst, mit dem Teams von ihrer Arbeit oder Studierende vom Studium berichten können.

Nutzung: optional



<https://www.rrze.fau.de/serverdienste/web/weitere-webdienste/#blog>

CIP-Pools

Öffentliche Computerräume zur Nutzung durch die Studierenden mit der Option kostenpflichtig zu drucken.

Nutzung: optional



<https://www.rrze.fau.de/internet-email/computerraeume/>

Clientbetreuung

Kleine Einrichtungen ohne eigenen System-Administrator können mit dem RRZE eine kostenpflichtige Clientbetreuung (Betreuung von Arbeitsplätzen) vereinbaren.

Nutzung: optional



<https://www.rrze.fau.de/infocenter/kontakt-hilfe/it-betreuungszentrum/#Clientbetreuung>

Datenbanken

Für die Nutzung oder Eigenentwicklung einer Software, bietet das RRZE Datenbanken zur kostenpflichtigen Nutzung an.

Nutzung: optional



<https://www.rrze.fau.de/serverdienste/datenbank/>

Druckzentrum

Das Druckzentrum plottet im Auftrag von Mitarbeitenden und Studierenden Großformat-Drucke und Premium-Farbdrucke und scannt Vorlagen im Großformat.

Nutzung: optional



<https://www.rrze.fau.de/medienentwicklung/druckzentrum/>

E-Books

Die E-Books der Leibniz Universität IT Services (LUIS) bilden eine Ergänzung zum Informations- und Schulungsangebot des RRZE.

Nutzung: optional



<https://www.rrze.fau.de/ausbildung-schulung/e-books/>

FAU.ORG

FAU.ORG bildet die Organisationsstruktur der FAU ab.

Nutzung: optional



<https://www.rrze.fau.de/medien-entwicklung/daten-systemintegration/fau-org/>

FAUbox

Die FAUbox ist ein Sync&Share-System für FAU-Angehörige, welches es zudem erlaubt gemeinsam Dokumente zu bearbeiten.

Nutzung: optional



<https://www.doku.faubox.rrze.fau.de/>

Funktionsadressen

Funktionsadressen sind E-Mail-Adressen, hinter denen sich ein oder mehrere Funktionsträger verbergen.

Nutzung: optional



<https://www.rrze.fau.de/internet-e-mail/e-mail/funktionsadressen/>

Gästekennungen

Gäste, wie Gastwissenschaftlerinnen und Gastwissenschaftler sowie Dozierende erhalten auf Antrag für die Zeit ihres Aufenthalts an der FAU eine Gastkennung. Diese ermöglicht u. a. Zugang zu benötigter Software oder Online-Portalen.

Nutzung: optional

GitLab

GitLab ist eine Webanwendung zur Versionsverwaltung von Softwareprojekten.

Nutzung: optional



<https://www.rrze.fau.de/serverdienste/infrastruktur/gitlab/>

Hochleistungsrechnen (HPC)

Für komplexe Simulationsberechnungen können Einrichtungen Rechenzeit auf Hochleistungsrechnern beantragen.

Nutzung: optional



<https://hpc.fau.de/>



<https://www.rrze.fau.de/ausbildung-schulung/schulungszentrum/>

Homedirectory

Jeder Nutzende hat das Recht, ein Home-Laufwerk zu haben, das für persönliche dienstliche Daten genutzt werden kann.

Nutzung: optional



<https://www.anleitungen.rrze.fau.de/betriebssysteme/windows/#home>

Investitionsprogramme

Das RRZE berät und unterstützt FAU-Einrichtungen bei der Antragsstellung für Datenverarbeitungssysteme.

Nutzung: optional



<https://www.rrze.fau.de/hard-software/investitionsprogramme/>

IT-Schulungszentrum

Mit Software-Kursen stattet das IT-Schulungszentrum FAU-Angehörige mit dem nötigen Wissen für Studium und Beruf aus. Die Online- und Präsenz-Kurse sind zu günstigen Preisen buchbar.

Nutzung: optional

LDAP

LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) ist ein Verzeichnisdienst für Linux, mit dem an der FAU Benutzer-Zugriffsrechte verwaltet werden.

Nutzung: optional



<https://www.rrze.fau.de/2020/11/abindung-an-die-linux-infrastruktur-des-rrze/>

Leihgeräte

Das RRZE leiht Beschäftigten der FAU kostenlos Notebooks und Beamer für mehrere Tage aus.

Nutzung: optional



<https://www.rrze.fau.de/hard-software/hardware/leihgeraete/>

Matrix

Matrix ist das offizielle Chatsystem der FAU, über das schnell Absprachen mit Kolleginnen und Kollegen aber auch mit Studierenden möglich sind.

Nutzung: optional



<https://www.rrze.fau.de/serverdienste/matrix/>

Public Displays

Großdisplays zur Anzeige von individuellen Informationen von FAU-Einrichtungen.

Nutzung: optional



<https://www.rrze.fau.de/medien-entwicklung/mmz/public-displays-digital-signage/>

RRZE-Helpdesk (OTRS)

Der RRZE-Helpdesk ist ein webbasiertes Ticketsystem auf Basis von OTRS zur Bearbeitung von Supportanfragen, das FAU-Einrichtungen als kostenpflichtige Dienstleistung vom RRZE beziehen.

Nutzung: optional



<https://www.rrze.fau.de/serverdienste/anwendungen/otrs-ticketsystem/>

Service-Theken

Die Service-Theken des RRZE helfen Kundinnen und Kunden bei Fragen zu den IT-Systemen des RRZE oder leiten die Anfragen an die entsprechende Fachabteilung weiter.

Nutzung: optional



<https://www.rrze.fau.de/infocenter/kontakt-hilfe/service-theken/>

Software (Home Use)

Für wissenschaftliches Personal und Studierende gibt es einzelne Software, mit einer Lizenz zur Nutzung der Software auf privaten Geräten (Home Use).

Nutzung: optional



<https://www.rrze.fau.de/hard-software/software/home-use/produkte/>

Speicherplatz Basisstorage

Ein Basisstorage ist ein kostenpflichtiges Netzlaufwerk, das Speicherplatz für

Einrichtungen bietet, die keinen eigenen Server haben.

Nutzung: optional



<https://www.rrze.fau.de/hard-software/betriebssysteme/windows/dienste-service/#Basisstorage>

Videoportal

Das Videoportal ist die zentrale Plattform der FAU, um Videos und Vorlesungsaufzeichnungen zur Verfügung zu stellen und abzurufen.

Nutzung: optional

WebSSO

Web Single Sign On ist der zentrale Anmeldedienst für Webanwendungen an der FAU. Nach einmaliger Anmeldung erfordert es keine weitere Passworteingabe innerhalb einer Sitzung.

Nutzung: optional



<https://www.rrze.fau.de/medien-entwicklung/daten-systemintegration/webssso-zentraler-anmeldedienst-der-fau/>

Windows-Softwareverteilung

Die Windows-Softwareverteilung (WinSV) ist eine kostenpflichtige RRZE-Dienstleistung zur Installation und automatischen Aktualisierung von Windows-Rechnern.

Nutzung: optional



<https://www.rrze.fau.de/hard-software/betriebssysteme/windows/dienste-service/#WinSV>

WLAN

Fast flächendeckend gibt es an der FAU ein kabelloses Netzwerk (WLAN) - auch für Gäste und Kongresse.

Nutzung: optional



<https://www.rrze.fau.de/internet-email/internet-zugang/wlan/>